

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Art. 1 Convention

Tilano srl, établie rue Ferdinand Craps 51 à 1070 Bruxelles, BCE n° BE0806.433.155, RPM Bruxelles (ci-après « le vendeur »)  
Sauf dérogations expresses, toute vente est soumise aux présentes conditions générales. La passation d'une commande ou la réception du chantier par le client emporte son acceptation irrévocable des présentes conditions.  
Les offres engagent le vendeur pendant 30 jours à partir de leur date et sous réserve d'une annonce ultérieure de modification de prix de vente.  
Les conditions générales sont également applicables aux ventes ultérieures et sont réputées connues de toute personne ayant déjà accepté une facture précédente.  
Par le simple fait de sa commande, le client déclare connaître et accepter les tarifs et conditions de paiement du vendeur.

### Art. 2 Reserve de propriété

Les marchandises livrées restent la propriété du vendeur jusqu'au complet paiement du principal, des frais et des intérêts, et ce également en cas de faillite. Le transfert du risque a lieu au moment où les marchandises sont livrées. S'il y a retard de paiement, le vendeur conserve le droit de reprendre le produit livré, aux frais de l'acheteur, jusqu'à ce qu'il soit complètement payé. L'acheteur donne, à cette fin, au vendeur un mandat formel et irrévocable.

### Art. 3 Qualité des produits livrés

Tilano srl se réserve le droit de garantir uniquement la qualité des produits livrés par ses soins concernant les fournisseurs de son choix.  
La garantie relative aux marchandises livrées par Tilano srl se limite à la garantie à laquelle le vendeur est impérativement tenu par la loi à l'égard de l'acheteur et, le cas échéant, par la garantie accordée par le fabricant de la marchandise livrée.  
Tilano srl décline toute responsabilité quant à la qualité, garantie et livraison du matériel commandé par le client lui-même au fournisseur de son choix. Il est expressément défendu de prendre à charge du vendeur les commandes de fournitures réalisées par internet à la demande du client.

### Art. 4 Réclamations

Le client est réputé avoir vérifié et accepté le chantier qu'il a réceptionné, au moment de la livraison. Les réclamations de quelque nature que ce soit doivent être notifiées à Tilano srl par écrit dans les 8 jours suivant la livraison.  
Aucune réclamation, indépendamment de sa nature, n'entraîne la suspension de l'obligation de paiement de l'acheteur.  
Les rapports des inspections réalisées par les organismes agréés seront communiquées à l'acheteur après le paiement de l'ensemble de prestations au vendeur.

### Art. 5 Paiement et défaut de paiement

La fourniture ne comprend que les prestations, les produits et les quantités spécifiés dans la confirmation de commande ou dans tout autre document écrit par le vendeur.  
Tout supplément, toute modification de la commande originale confirmée par le vendeur feront l'objet d'une facturation complémentaire.  
Tous les paiements doivent être effectués au plus tard à l'échéance. En cas de non-paiement à l'échéance, un intérêt de 1% par mois entamé sera dû sur le montant de la facture à partir du jour suivant, plus un dommage forfaitaire de 12% avec un minimum de 75Eur. Ces majorations sont dues sans que la moindre mise en demeure préalable soit requise.  
Tilano srl se réserve le droit, sans avoir à en justifier les motifs, d'arrêter ou de suspendre la fourniture de marchandises et/ou la prestation de services, en cas de facture dont le montant exigible est impayé mais aussi pour tout autre motif tels que manque ou perte de confiance dans la solvabilité du client.

### Art. 6 Facturation – Conditions de paiement et acomptes sur commande :

Le client est tenu de communiquer les coordonnées de facturation AVANT que celle-ci soit établie sous peine d'honorer 50Eur en concept des frais administratifs liés aux changements tardifs. Le client accepte les conditions de paiement du vendeur dont la facturation est établie par acomptes : le premier est à verser à la commande pour approvisionnement et les suivants en cours de travaux et selon les états d'avancement enregistrés par le vendeur. La facture finale est à honorer lors de la réception du chantier.

### Art. 7 Délais de livraison

Les délais de livraison pouvant être influencés par le fait de tiers et/ou par des événements indépendants à la volonté du vendeur, ils ne constituent pas un engagement formel. Les délais de livraison ne sont jamais impératifs, mais seulement indicatifs et le vendeur ne peut être tenu responsable du retard d'exécution. Le client ne peut donc en aucun cas demander la résiliation du contrat ou exiger des indemnités pour les dommages directs ou indirects dus au retard de la livraison.

### Art. 8 Force majeure

En cas de force majeure ou de circonstances similaires ayant pour effet de retarder ou de rendre impossible l'exécution du contrat, Tilano srl n'aura pas à établir l'imprévisibilité et l'irrésistibilité de l'événement, mais le vendeur informera immédiatement l'acheteur de la surveillance de l'événement perturbateur, le contrat sera suspendu et non dissous tant que le retard ne dépassera pas six mois.  
Les retards et/ou la non-exécution par Tilano srl de ses obligations définies ci-dessous ne donnent pas droit à une indemnité dans le chef du client.

### Art. 9 Annulation de la commande

Toute annulation doit être notifiée par écrit et est uniquement valable après l'acceptation écrite de Tilano srl. En cas d'annulation, un montant égal à 35% du prix de la commande sera dû à titre de dédommagement forfaitaire. Le vendeur se réserve le droit de réclamer l'exacte répartition du dommage subi, après en avoir démontré l'étendue.

### Art. 10 Protection des données à caractère personnel

L'acheteur donne au vendeur l'autorisation de recueillir et d'utiliser toutes les informations (de vente) provenant de l'acheteur dans une base de données conformément au droit applicable. Tous les droits sur cette base de données restent acquis au vendeur.  
Tilano srl s'engage à ne pas céder les données collectées à des tiers, à quelque titre que ce soit.  
Conformément aux dispositions relatives au droit à l'image, le client autorise à fixer, reproduire et communiquer au public les photographies de l'immeuble prises dans le cadre des travaux réalisés par le vendeur.  
Le vendeur tient à traiter toutes données à caractère personnel détenues par lui conformément au Règlement européen Général sur la Protection des Données (RGPD) et d'autres lois et règlements applicables en matière de protection de données.

### Art. 11 Compétence

Tout litige est soumis au droit belge et est la compétence exclusive des Tribunaux de Bruxelles. La nullité invoquée d'une ou plusieurs clauses n'entraîne pas la nullité intégrale de ces conditions générales.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Art. 1 Overeenkomst

Tilano BV, met zetel te 1070 Brussel, Ferdinandcraapsstraat, KBO nr. BE0806.433.155 RPR Brussel (Hierna de « Verkoper »)  
Behoudens uitdrukkelijk, elke verkoop is onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden. De aanvaarding van het plaats of het plaatsen van een bestelling door de klant heeft de onherroepelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden tot gevolg. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op latere verkopen en worden verondersteld gekend te zijn door wie een voorgaande factuur heeft aanvaard.  
Offertes verbinden ons slechts gedurende 30 dagen na dagtekening en onder voorbehoud van latere mededeling van wijziging van de verkoopprijs.  
Door het enkel feit van zijn bestelling erkent de klant deze prijzen te kennen en ze te aanvaarden.

### Art. 2 Eigendomsvoordehoudb

Geleverde goederen blijven eigendom van Tilano BV tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en intresten, ook bij faillissement. Het risico van de geleverde goederen gaat evenwel reeds over op de koper vanaf de levering. Ingeval van laattijdige betaling behoudt de verkoper zich het recht voor het geleverde product terug te nemen op kosten van de koper tot op het ogenblik van volledige betaling. De koper geeft te dien einde aan de verkoper één formeel en onherroepelijk mandaat.

### Art. 3 Kwaliteit van de geleverde producten

Tilano BV behoudt zich het recht voor om enkel de kwaliteit van de door haar geleverde producten te garanderen over de door de verkoper gekozen leveranciers.  
De waarborg op de door de verkoper geleverde goederen beperkt zich tot de waarborg waartoe van verkoper dwingend door de wet ten aanzien van die koper is gehouden en desgevallend door de waarborg die door de fabrikant van het geleverde goed wordt gegeven. Tilano BV wijst elke verantwoordelijkheid af voor de kwaliteit, garantie en levering van het materiaal dat de klant zelf heeft besteld bij de leverancier van zijn keuze. Het is uitdrukkelijk verboden om de verkoper te belasten met bestellingen voor leveringen die op verzoek van de klant via internet worden gedaan.

### Art. 4 Klachten

De klant wordt geacht het plaats, bij de levering in ontvangst genomen, nagezien te hebben. Klachten van welke aard ook dienen schriftelijk te gebeuren aan Tilano BV binnen de 8 dagen na de levering.  
Klachten van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichting van koper niet op.  
De rapporten van de inspecties uitgevoerd door de erkende instanties zullen aan de klant worden meegeleid na betaling van alle diensten aan de verkoper.

### Art. 5 Betaling en niet-betaling

De leveringen behelen alleen de prestaties, de producten en de hoeveelheden gespecificeerd in de door ons aangenomen bestelling.  
Elk supplement, elke wijziging van de oorspronkelijke bestelling zoals door ons bevestigd, evenals de auteurscorrecties geven aanleiding tot één bijkomende facturering.  
Alle betalingen dienen te gebeuren. Bij niet-betaling op de vervaldag is er vanaf de dag daarna een interest van 1% per begonnen maand verschuldigd op het factuurbetrag, meer één forfaitaire schadevergoeding van 12% met één minimum van 75Eur. Deze verhogingen zijn verschuldigd zonder dat er eerst één aanmaning vereist is.  
Wij behouden ons het recht voor de levering van de koopwaren en / of het verlenen van diensten te schorsen of stop te zetten zonder de redenen ervan te moeten verantwoorden, indien een factuur, waarvan het bedrag opelsbaar is, onbetaald blijft, maar ook om enige andere reden, zoals gebrek of verlies van vertrouwen in de solvabiliteit van de klant.

### Art. 6 Facturerung – Betalingsvooraarden en bestelling voororschot:

De klant moet de factureringsgegevens meedelen VOORDAT dit is gepland, op straffe van 50Eur en het concept van administratieve kosten in verband met late wijzigingen.  
De klant aanvaardt de betalingsvooraarden van de verkoper, waarvan de facturerung in termijnen wordt bepaald: de eerste moet worden betaald op bestelling voor levering en de volgende tijdens de werken en volgens de door de verkoper geregistreerde voortgang. De definitieve factuur moet worden gehonoreerd bij acceptatie van de site.

### Art. 7 Leveringstermijnen

Daar de leveringstermijnen beïnvloed kunnen worden door toeden van derden of door toevallige omstandigheden, worden deze zonder verbintenis gegeven.  
De termijnen van de levering zijn nooit dwingend, alleen inlichtend, wij zijn niet verantwoordelijk gesteld voor de late uitvoering. De klant mag in geen enkel geval de opzegging van zijn contract te eisen, noch rechtstreeks noch onrechtstreeks, noch de schadeloosstellingen ervan vergen, voor de gebeurlijke vertragingen van de leveringen.

### Art. 8 Overmacht:

In geval van overmacht of dergelijke omstandigheden die leiden tot vertraging in de uitvoering van de overeenkomst of de uitvoering onmogelijk maken, Tilano BV moet het onvoorzienbaar of onstuitbaar karakter van de gebeurtenis niet bewijzen; zij zal wel onmiddellijk de koper inlichten van de gebeurtenis die plaats greep. De overeenkomst wordt alsdan geschorst en kan slechts ontbonden worden na tenminste zes maanden schorsing. De vertraging en/of de niet-uitvoering van de hierboven bepaalde verbintenis door de Tilano BV geeft de klant geen enkel recht op schadevergoeding.

### Art. 9 Annulatie

Elke annulatie moet schriftelijk gebeuren en is slechts geldig na schriftelijke aanvaarding door Tilano BV. Bij annulering is één forfaitaire vergoeding van 35% van de prijs van de bestelling verschuldigd. De verkoper behoudt zich het recht de waarde van herstel van de opgelopen schade te eisen, na de omvang ervan bewezen te hebben.

### Art. 10 Bescherming van persoonsgegevens

Koper verleent aan verkoper toestemming om alle van koper afkomstige (verkoop) informatie in een databank op te nemen en te gebruiken conform de toepasselijke wetgeving. Alle rechten op deze databank berusten bij de verkoper.  
Tilano bv verbindt en zich toe om de bijeengebrachte persoonsgegevens niet aan derden af te staan, op welke grond ook.  
In overeenstemming met de bepalingen tot beeldrechten, geeft de klant toestemming om de foto's van het gebouw, genomen in het kader van de werken uitgevoerd door de verkoper, te repareren, te reproduceren en aan het publiek mee te delen. De verkoper wenst zijn Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Algemene Europese Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.

### Art. 11 Bevoegheid

Alle geschillen zullen worden beslecht naar Belgisch recht door de rechtkanten van Brussel zin uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van de bewijzingen.  
De eventuele nietigheid van één of meerdere clausules van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid van enige andere clausule.